Gustavo Castro, Chief Revenue Officer de Cygnus Latinoamérica

"Un proyecto exitoso implica que la empresa gane en eficiencia"

Para el rubro logístico, Cygnus Chile, parte de Cygnus Latinoamérica, y proveedor de Cygnus WMS, software para la gestión de almacenaje con más 175 implementaciones en la Región, ofrece esta solución más un amplio portafolio de servicios relacionadas para el éxito real del proyecto, y el posterior ciclo de vida.

¿Cuáles son las principales ventajas de su propuesta?

La 'solución Cygnus' no se limita a un software robusto, de calidad, que evoluciona con nuevas versiones, sino que requiere un conjunto de servicios necesarios para que los clientes tengan resultados objetivos y verificables en cuento a eficiencia y control de stocks, incluyendo mucha proximidad de nuestros consultores con las necesidades de los clientes. Dentro de esta visión de cercanía y flexibilidad, Cygnus WMS dispone de Opciones SaaS y On Premise, y 'Escenarios' adecuados para diferentes complejidades de operación, e integración con los ERP.

¿Cómo nace "Escenarios Cygnus WMS" y qué viene a satisfacer?

Este concepto nace de la experiencia de más de 20 años de desarrollo y evolución en el sector logístico, y un profundo análisis y segmentación de la amplia base instalada de Cygnus WMS sobre las características y necesidades según industria, volumen de operación, y tipo de ERP, tras lo cual modelizamos cuatro escenarios muy diferenciales. Por ejemplo, uno está diseñado para clientes que tienen SAP Business One, ya que este ERP tiene requerimientos y cualidades especiales respecto de estándares de integración y objetos de negocio que deben ser garantizados.

¿Algún proyecto a destacar en Chile y la Región?

En Chile acabamos de implementar en cuatro meses y muy exitosamente, Cygnus WMS en modalidad SaaS en SEI, retailer de carteras y accesorios para mujer, que también incluyó operaciones de venta online. Otro proyecto consistió en la migración de versión de Cygnus WMS en Samsomite Chile, empresa que tiene una operación en modalidad 'On Premise' con más de 100 usuarios en un centro de distribución de 15.000 m². Terminada la puesta en marcha de la nueva versión 8.4 de Cygnus WMS integrada al SAP R/3 global de Samsomite, se comenzó con la ampliación de la tecnología PTL, ya disponible en el CD, con la implementación de Put to Wall para gestionar eficientemente los pedidos de e-commerce.

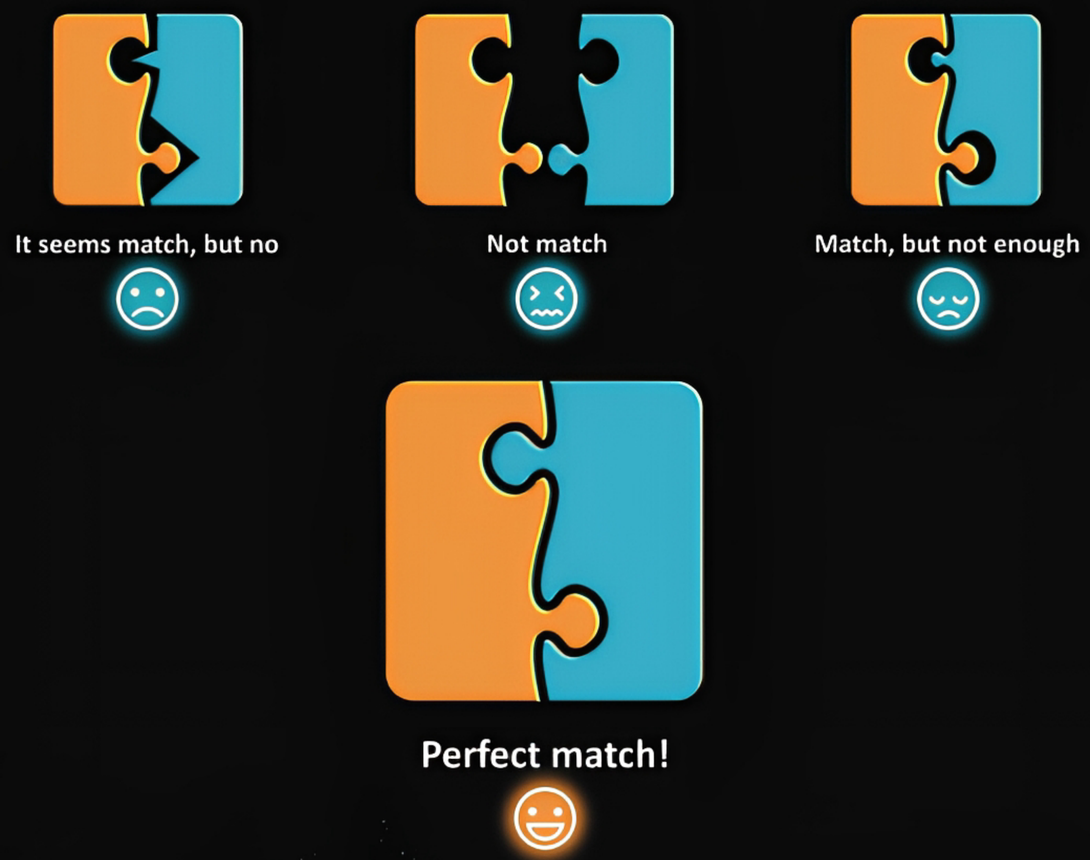
En otros países, las implementaciones de Cygnus WMS están llegando a centros regionales ubicados en lugares alejados de las grandes capitales en donde ya estábamos presentes, como Pedro Juan Caballero en el norte de Paraguay para Vilux, proveedor de materiales de construcción o Cochabamba en Bolivia para Sinteplas, que fabrica y comercializa pinturas.

¿Por qué las empresas deberían optar por Cygnus?

Vemos que los proveedores de WMS cada vez más se enfocan en proveer subscripciones o licencias. Por ejemplo, la modalidad SaaS tiene algunos aspectos valiosos para aquellas empresas que prefieren 'pagar por usar' sin afectar recursos TI. Pero también hay otras compañías que optan por 'invertir' en vez de 'gastar', o gestionar su propia información, infraestructura, y seguridad informática, por lo que la modalidad 'On Premise', es ideal en estos casos. Por lo tanto, en Cygnus tenemos ambas opciones, las que se ajustan muy bien a las necesidades de los distintos clientes. Si bien lo anterior es muy importante, lo más destacado es la calidad y variedad de nuestros servicios relacionados con el WMS, y sobre todo la proximidad con los clientes y el compromiso con las mejoras y resultados reales de las operaciones logísticas. Para Cygnus un proyecto exitoso no solo implica que el software funcione correctamente, sino que la empresa gane en eficiencia.

Finalmente, poseemos equipos de trabajo integrados por más de 60 consultores, ingenieros y profesionales nacidos en cincos países de Latinoamérica (alrededor del 25% son chilenos), lo que nos brinda una comprensión y un balance ideal conjugando lo local y lo global. /NG

Nunca fue fácil encontrar
la pareja perfecta...



Dentro de sus cuatro escenarios de implementación disponibles, Cygnus WMS provee una solución específica para empresas que tienen SAP B1® como ERP, y cuentan una operación logística compleja. Esta solución conjuga los estándares actuales de integración nativos de SAP B1® junto con las funcionalidades avanzadas de Cygnus WMS típicamente utilizadas en los Centros de Distribución de alto rendimiento.
Por eso si su empresa tiene SAP B1® y una operación logística de alta exigencia, Cygnus WMS es la pareja perfecta de su ERP.

Cygnus Suite
Transformación Digital de la Gestión de Almacenaje
www.CygnusSuite.com