

CYGNUS SUITE:

Software Cygnus WMS gestiona dispositivos móviles industriales Android, e instruye por voz

El Voice Picking está evolucionando de aplicaciones propietarias a ser un *software* que corre en dispositivos móviles estándar más potentes, usando *headsets bluetooth* que provean dureza y calidad sonora adecuada para entornos industriales.



Gustavo Castro, director de Cygnus Chile.

La necesidad de ser más eficientes en la logística de sus bodegas, para brindar una mejor atención a sus clientes, está llevando a las empresas a hacer un uso más intensivo de la tecnología. La captura o *picking* de los productos almacenados o que pasan en un momento por el almacén debe hacerse con extremada eficiencia. Para facilitar la tarea, desde comienzos de la década y haciendo uso de las facilidades de la digitalización de la voz humana, se ha estado utilizando el Voice Picking en el sistema de administración de los almacenes, o WMS, por sus siglas en inglés.

Gustavo Castro, director de Cygnus Chile, señala que el

mercado de Voice Picking, hasta ahora, lo ofrecen empresas que manejan soluciones propietarias. “Y, como suele suceder con las tecnologías propietarias emergentes en su fase de irrupción al mercado, estas tienen un costo elevado”.

Si bien las tecnologías de Voice Picking prometen una mayor eficiencia en este tipo de operaciones (entre un 20 al 30%), “según los casos prácticos que hemos observado, esto es cierto, aunque también es cierto que hay operaciones de picking en donde los niveles de eficiencia conseguidos son menores”, indica Gustavo Castro.

El ejecutivo agrega que “Voice Picking aporta una mejor solución tecnológica en ciertos sectores como por ejemplo las operaciones de frío, en especial las de congelados al permitir la operación del sistema con guantes”. De este modo, la tecnología de Voice Picking puede ser atractiva para las compañías que buscan ser más eficientes en la captura de información en terreno “pero siempre es recomendable realizar un adecuado análisis de retorno de inversión (ROI)”, señala el director para Chile de Cygnus.

El futuro de Voice Picking, según el ejecutivo, es ir a una tendencia a los estándares, abandonando las tecnologías propietarias. “Y de la mano de los estándares llegarán las bajas de precios, lo



cual permitirá una adopción mucho más amplia de la tecnología en cuestión. Y Voice Picking no es la excepción.”

Si antes se necesitaban dispositivos especiales para realizar el Voice Picking, hoy muchas funciones son llevadas a cabo por dispositivos móviles más potentes en donde sistema Android continúa ganando terreno. “También los *handhelds* o capturadores industriales que se usan típicamente en la logística están incorporando mayores

El Voice Picking está cambiando de la mano de los avances en tecnología informática y para dar más agilidad a las operaciones de bodega.

funciones, periféricos e incluso sistemas operativos usados por los *smartphones*, principalmente del sistema operativo Android.”

En esta carrera por alcanzar nuevos horizontes tecnológicos, Microsoft está trabajando en un sistema operativo común para computadores y *smartphones*, lo cual es una clara muestra del camino hacia donde se dirigen las tecnologías móviles.

“De esta manera estamos viendo una convergencia inevitable hacia potentes dispositivos móviles, los cuales podrán variar ligeramente en función de la robustez y periféricos requeridos, pero con un ‘core’ muy similar”.

Y en esta evolución el Voice Picking no está al margen. “Está evolucionando desde un dispositivo propietario con auriculares y micrófono, a ser básicamente un software que corre en background en estos nuevos dispositivos móviles estándar más potentes, por supuesto usando *headsets bluetooth* que provean dureza y calidad sonora adecuada para entornos industriales”.

Otro avance significativo es la integración de tecnologías de voz con anteojos inteligentes o *smart glasses*, los que constituyen una solución que algunos denominan “Visual Picking”.

Gustavo Castro asigna una gran importancia a los WMS. “Analizando la convergencia de tecnologías hacia estos estándares, que ya está sucediendo en los mercados más avanzados, los WMS tendrán que adecuarse a este nuevo escenario de dispositivos móviles, ofreciendo un *front-end* en html compatible con *software* de voz, y *smart glasses*”.

El ejecutivo agrega que “hay que considerar que también se verá un incremento de dispositivos automáticos de almacenamiento, por lo que capacidad de integración del WMS será clave a futuro, de forma de ofrecer mayor flexibilidad para implementar las tecnologías más apropiadas según el tipo de operación priorizando siempre el mejor Retorno de Inversión (ROI) para cada operación logística”.